

ABONAMENTE DE PREVENTIE SI TRATAMENT

GHIDUL SERVICIILOR REGINA MARIA





Bine ai venit!

Ne bucuram ca faci parte din comunitatea REGINA MARIA! Suntem aici pentru tine, iar misiunea noastră este de a-ti oferi cele mai bune servicii medicale, oricand.

Ghidul de fata isi propune sa raspunda celor mai frecvente intrebari pe care le ai despre noi, despre abonamentele individuale de sanatate si alte beneficii la care ai acces in Retea. Te invitam sa-l parcurgi si sa-l tii aproape.

Echipa ta REGINA MARIA

Stiai ca...

30%

dintre romani merg la medic doar cand prezinta simptome sau dureri

doar **1 din 5** romani merg la medic pentru preventie

3.5%

au descoperit o noua afectiune in ultimele 12 luni, dupa o vizita de preventie la medic

Stiai ca...



Necesarul de apa depinde de greutatea ta: consuma zilnic **40** ml de apa pentru fiecare kg de-al tau

Avem nevoie de un consum zilnic de sare de maxim **5** g: o lingurita de sare

Doza maxima de cafea care poate fi consumata fara riscuri medicale este de **400** ml

Zaharul are **0%** vitamine, minerale, acizi grasi esentiali. In schimb, are **15-20** calorii/lingurita.



Acestea sunt doar o parte dintre informatiile pe care le poti afla
de la specialistii nostri.
Te invitam sa descoperi la ce alte servicii mai ai acces.

Avantajul abonamentelor



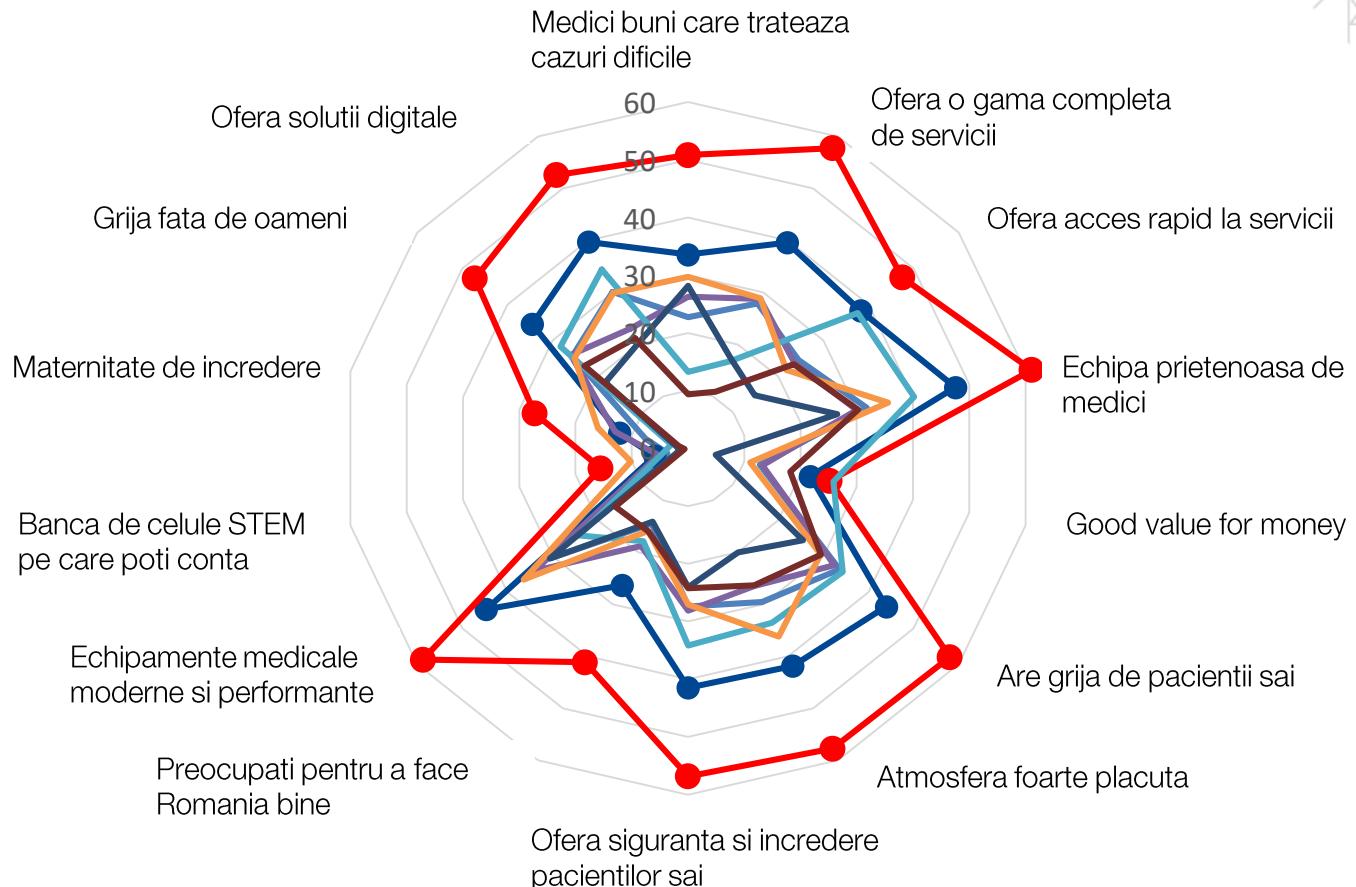
Controlul permanent al sanatatii: Preveniti inainte sa fie necesar sa tratati – devenind abonati ai serviciilor medicale oferite de Reteaua de sanatate Regina Maria, beneficiati in primul rand de mult mai multa grija pentru sanatatea dvs. si a familiei!

Principalul beneficiu al evaluarii medicale periodice preventive este **reducerea riscului de imbolnavire si identificarea din timp factorilor care pot conduce la imbolnavire.**

Cei mai buni medici ofera servicii medicale de excelenta la nivelul intregii tarii

REGINA MARIA

- › Cei mai buni **medici**
- › Cele mai multe **premiere medicale**
- › Cele mai moderne si performante **echipamente**



Regina Maria in Romania

CLUJ

1 spital
4 polyclinici
2 laboratoare
2 centre de imagistică

ORADEA

3 laboratoare

ARAD

1 centru de imagistică

TIMIȘ

1 spital
5 polyclinici
2 laboratoare
5 centre de imagistică

BRAȘOV

1 spital
2 polyclinici
1 laborator
1 centru de imagistică

PITEȘTI

2 polyclinici
1 laborator

CRAIOVA

3 polyclinici
1 centru de imagistică
2 laboratoare
spitalizare de zi

SLATINA

1 polyclinică
1 laborator

BAIA MARE

1 polyclinică
1 laborator
1 centru de imagistică
spitalizare de zi

TÂRGU MUREŞ

1 polyclinică
1 laborator
2 centre de imagistică
1 spital

IAŞI

1 polyclinică
1 laborator
1 centru de imagistică

BACĂU

1 polyclinică
1 laborator
1 centru de imagistică
spitalizare de zi

TULCEA

1 polyclinică

CONSTANȚA

4 polyclinici
1 laborator
3 centre de imagistică
spitalizare de zi

BUCUREŞTI

18 polyclinici
7 laboratoare
3 spitale
7 centre de imagistică

PLOIEŞTI

1 polyclinică

BUZĂU

1 laborator

Cum arata REGINA MARIA azi

Reteaua cu cea mai rapida extindere



PESTE
500.000
ABONAMENTE

2,8
MILIOANE
PACIENTI



45
POLICLINICI
PROPRII



8
SPITALE



27
CENTRE DE
IMAGISTICA



311
CLINICI
PARTENERE



4
CENTRE
CU SPITALIZARE DE ZI



42
LABORATOARE
MEDICALE



10
CAMPUSURI
MEDICALE



4
MATERNITATI



1
BANCA DE
CELULE STEM



Cum accesez serviciile medicale din Retea?

REGINA MARIA iti pune la dispozitie 3 variante de programare.

Identificarea in clinica/spital ca abonat al Retelei de sanatate Regina Maria se realizeaza in baza actului de identitate, pentru fiecare beneficiar al abonamentului (carte de identitate adulti/ copie certificat nastere in cazul copiilor).

1

Call Center:
021 9268

sau ***9268** (apelabil din retelele mobile).

Serviciu de Call Back

Dupa apelarea numarului de Call Center, apasa **tasta 9** si inchide. Vei fi sunat ulterior de un operator evitand astfel sa astepti la telefon.

Program: Luni – Vineri intre 7:30 – 21:00 si Sambata – Duminica intre 8:00 – 20:00

2

Programare Online
Aplicatia “Contul meu”

Descarca aplicatia **Contul meu** si inregistreaza-ti datele. Vei putea sa vizualizezi specialitatatile medicale si intervalele orare disponibile ale medicului vizat si sa alegi ziua si ora pentru consultatie, fara a mai fi necesar sa suni in Call Center

3

Programare Online
www.reginamaria.ro

Cu un simplu click din pagina principala, pe butonul “Programare online”, inregistrezi o cerere de programare iar un reprezentant REGINA MARIA te va contacta in maximum o ora, pentru solicitarile trimise de luni pana vineri intre 8:00 – 20:00

Daca timpul de asteptare din Call Center este mai mare decat in mod obisnuit, vei primi optiunea de a fi sunat inapoi.

Pe www.reginamaria.ro vezi in timp real timpul de asteptare din Call Center.

Go Digital - Self Check-in

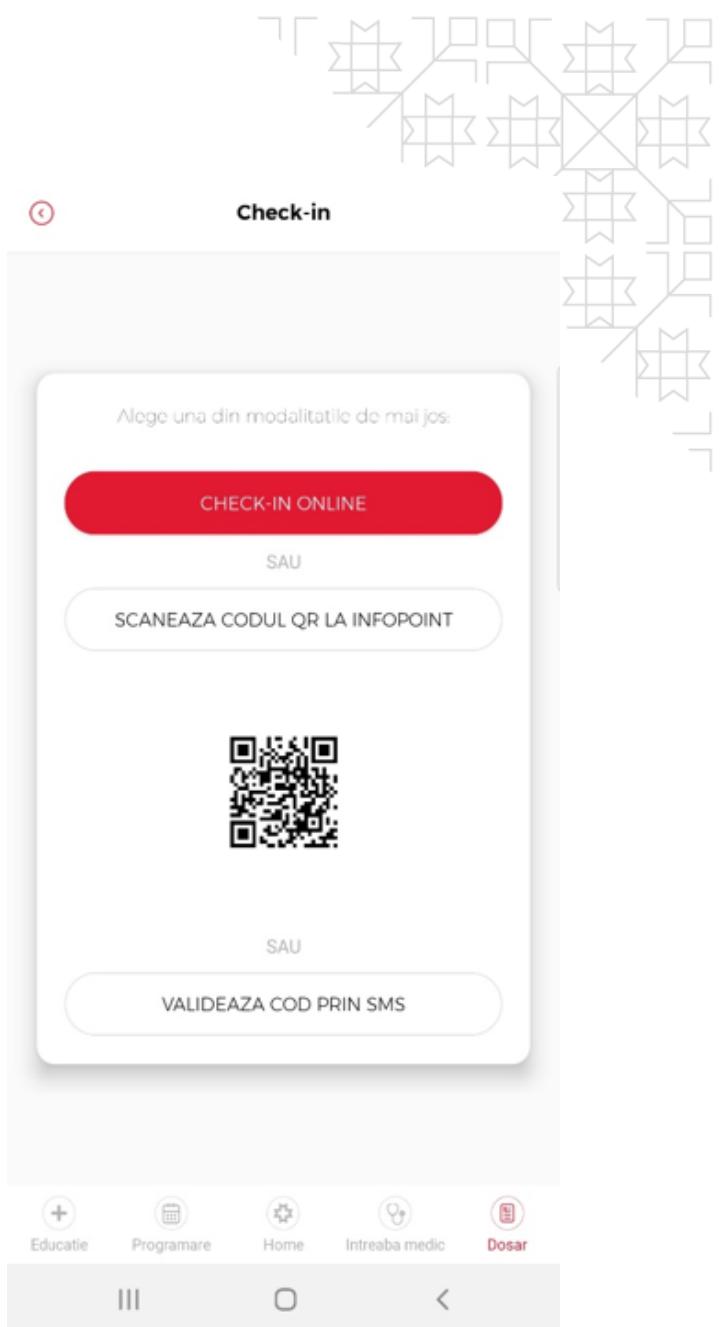
De acum nu mai stai la coada la receptie! Acceseaza butonul **Check-in** online din ecranul DETALII PROGRAMARE si afla rapid etajul si cabinetul la care trebuie sa ajungi.

Poti face **Check-in** doar atunci cand esti in locatia REGINA MARIA in care urmeaza sa ai programare si cu maxim 30 de minute inainte de ora programarii.

Pentru a face Check-in online este necesar sa:

- › Ai locatia pornita si ai dat drepturi aplicatiei sa o acceseze
- › Accesezi ecranul Detalii programare, apoi Check-in si, nu in ultimul rand, Check-in online

Descarca aplicatia REGINA MARIA accesand
www.reginamaria.ro/app



Cum anulez o programare?



Uneori se intampla ca in viata de zi cu zi sa apara situatii neprevazute. De aceea, este bine sa fii la curent cu cele 4 metode simple prin care poti anula o programare:

- 1** Raspunzi cu cifra 1 la SMS-ul de reamintire a programarii primit de la 1778, cu o zi inainte de programare
- 2** Apelezi direct numarul de call center, 021 9268 sau *9268
- 3** Din aplicatia pentru mobil “Contul meu”**
- 4** Prin formularul disponibil pe www.reginamaria.ro apasand butonul “Programare online” si specificand la detaliiile programarii pe care doresti sa o anulezi

Respectam timpul fiecarui pacient, de aceea te rugam sa anulezi programarea cu cel putin 24 de ore inainte de data la care urmeaza sa efectuezi consultatia sau investigatia.

* La 3 programari neonorate accesul la servicii se va face cu discount (nu vor mai fi acoperite 100% din pachet).

** Programarile efectuate din aplicatie, pot fi anulate doar de acolo.

PROGRAMĂRI ONLINE

Te programezi rapid la medic, direct de pe telefon

SELF CHECK-IN ÎN CLINICĂ

Află rapid cabinetul în care ai programare, fără a mai apela la recepție



MEDICI

Vezi programul și detaliile despre medici din Rețea

REZULTATE ANALIZE ȘI DOSAR MEDICAL

Acces rapid la rezultatele analizelor și tot istoricul tău medical



ÎNTREABA UN MEDIC

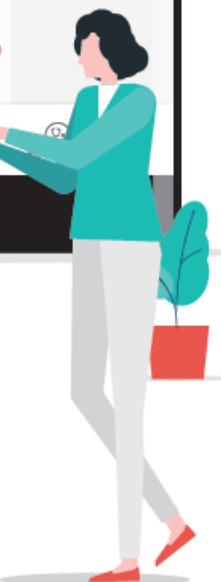
Nu te autodiagnostică! Primești răspuns de la un medic la întrebarea despre sănătatea ta

FACTURI ȘI PLĂȚI

Acces direct din aplicație la facturile tale și facilitatea de plată online.



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE



Cum accesez online dosarul meu medical?



Fa cunostinta cu noul tau asistent personal!

„Contul meu” este instrumentul online de sanatate, gandit sa simplifice relatia pacient-policlinica. Pacientul face programari cu usurinta si are mereu acces la istoricul sau medical (rezultatul analizelor si al investigatiilor, diagnostice si recomandari medicale etc.)



Analize



Investigatii
si preturi



Medici

II poti gasi pe site-u nostru: www.reginamaria.ro sau
in aplicatia de mobil REGINA MARIA.



Aplicatia de mobil REGINA MARIA ofera acces pacientilor la dosarul lor medical oricand si oriunde printr-un cont personal, securizat.

Ce este Clinica Virtuala REGINA MARIA?



Clinica Virtuala iti ofera acces la opinii medicale, recomandari de investigatii suplimentare, chiar si recomandari de medicatie, in cazul in care sunt necesare. Acestea se vor regasi in dosarul medical al fiecarui pacient.

Beneficiile consultatiilor online

- › Poti accesa consultatia online de acasa, fara sa te deplasezi in clinica.
- › Poti initia consultatia atat din Contul meu REGINA MARIA, cat si din aplicatia de mobil.
- › Poti pune intrebari cu privire la simptomele care te deranjeaza.
- › Este disponibila pe telefon, tableta si computer.
- › Comunici rapid si sigur cu un medic de specialitate.
- › Consultatia este salvata in istoricul tau medical si ai acces oricand la raportul medical.

Ce simptome si afectiuni acopera Clinica Virtuala

- › Inflamatii usoare si moderate la nivelul cailor respiratorii
- › Dificultati in respiratie
- › Durere de gat
- › Alergii
- › Eczeme, eruptii cutanate, modificari la nivelul pielii
- › Dureri de urechi
- › Durere de piept
- › Epuizare si oboseala
- › Vertij sau ameteli
- › Crampe abdominale
- › Control dupa vizita anterioara, interpretari rezultate analize si investigatii

**Lista este orientativa, cuprinde cateva exemple de simptome si afectiuni*

Cum accesezi Clinica Virtuala REGINA MARIA?



Iti creezi cont sau te autentifici.

Intri in Contul meu REGINA MARIA (website sau aplicatie) sau iti creez cont daca nu ai.

Te programezi

#1. Online, direct din Contul meu - click pe «Programare online», iti alegi specialitatea, data, medicul si intervalul orar si tot online, pe email, vei primi confirmarea.

#2. Prin Call Center – completezi cererea de programare si un reprezentant REGINA MARIA te va suna pentru a confirma datele consultatiei, disponibilitata medicului si prezenta ta online.



Participi la consultatia online, in direct, cu medicul specialist

In urma confirmarii, pe care o vei primi si in scris, prin e-mail, vei putea participa, in intervalul orar ales, la consultatia online, prin Microsoft Teams.

Dosarul medical electronic

Rezultatul consultatiei tale il vei gasi ulterior in contul tau in sectiunea Consultatii, in dosarul medical electronic, la care ai acces 24/24. Inclusiv recomandari de medicatie, in cazul in care este necesara.

Verifici daca exista o suma pe care trebuie sa o achiti

In cazul in care serviciul nu este inclus in abonamentul tau, in Contul meu si in aplicatia de mobil vei vedea un rest de plata, pe care il poti achita online, fara sa te deplasezi in clinica. Factura aferenta consultatiei iti va aparea in cont a doua zi.

Tipuri de teste Covid-19

20% discount
pentru abonatii
Regina Maria

A TESTE CARE DETECTEAZĂ INFECȚIA ACTIVĂ

Teste RT-PCR - standardul de diagnostic al COVID-19



Etape

- Recoltare secreții nazale și/sau faringiene de către un cadru medical
- Prelucrare de specialitate în laborator de biologie moleculară
- Punerea în evidență a ARN-ului viral, dacă există
- Rezultatele pot fi pozitive sau negative



Avantaje

- Indică infecția activă, în acel moment
- Evidențiază virusul, chiar în cantități mici
- Indică infecția la persoane fără simptome (dacă sunt infectate)
- Indică în mod corect cine are boala activă și cine nu
- Sunt precise: rezultate pozitive corecte și rezultate negative corecte

Dezavantaje

- Materialul genetic viral se poate deteriora la recoltare
- Timp de prelucrare mai lung
- Timp suplimentar pentru transportul probei la laborator
- Necesită expertiză umană
- Necesită kituri de laborator costisitoare
- Pericol de contaminare la prelucrarea secrețiilor
- Testul nu arată dacă ai avut infecție în trecut

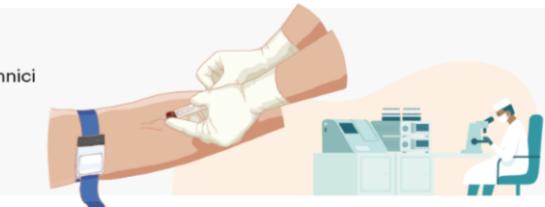
B TESTE CARE DETECTEAZĂ RĂSPUNSUL IMUN LA INFECȚIE

Teste serologice de laborator



Etape

- Recoltare sânge (venos)
- Analiza probei în laborator, cu tehnici specifice
- Măsurarea nivelului anticorpilor
- Rezultatele pot fi positive, negative sau echivoce



Avantaje

- Indică trecerea prin infecție (dacă cineva a fost infectat)
- Indică dezvoltarea răspunsului imun la infecție
- Pot monitoriza răspunsul imun
- Utile când sunt realizate în perechi (la debut și în convalescență)

Dezavantaje

- Nu detectează infecția acută
- Dau rezultate echivoce în cazul infecțiilor cu alte tipuri de coronavirus
- Nu indică dacă anticorpii produși au și capacitatea de a proteja de o nouă infecție

Cand sunt utile testele Covid-19?



In Laboratoarele REGINA MARIA sunt prelucrate teste RT-PCR si teste serologice imunologice.

- ✓ Pentru diagnosticul infectiei se recomanda testele RT-PCR. Persoana cu rezultat pozitiv la testul RT-PCR are infectie activa, indiferent daca are sau nu simptome, si trebuie sa se izoleze pentru a nu raspandi infectia mai departe.
- ✓ Pentru determinarea raspunsului imun la infectie (cine a fost expus si a dezvoltat anticorpi), se recomanda testarea serologica a imunoglobulinelor IgM si IgG in laborator utilizand tehnici robuste de detectie. Testele serologice realizate in laborator pot fi utile in a indica persoanele care au dezvoltat un raspuns imun la infectia COVID-19 si a evidenta gradul in care populatia a fost expusa si a trecut prin infectie.



Ce fac in caz de urgență?

Apeleaza la unul dintre numerele de mai jos, in functie de problema sau de simptomele pe care le prezinti:

URGENȚE MAJORE

112

Numarul unic de urgențe

URGENȚE MINORE

Urgente care nu pun viata in pericol

021 9942

Numarul unic de urgențe

Programari si informatii medicale

021 9268

Call Center REGINA MARIA

Ce rol are hotline-ul medical?

Sistemul nostru integrat de medicina de urgență este conceput pentru a garanta îngrijiri medicale într-un mod rapid și eficient, printr-un circuit complet. Astfel, punem la dispozitia pacientilor nostri un Hotline Medical disponibil 24h/24h.

În funcție de tipul urgenței, medicul care preia apelul, te poate ajuta astfel:



oferă un sfat medical



indica o consultatie de urgență



poate trimite ambulanta



HOTLINE MEDICAL: BUCURESTI SI TARA : 021/9942

Intrebari frecvente (I)

Pot accesa serviciile medicale oriunde in tara?

Prin reteaua noastra de clinici proprii si peste 220 de clinici partenere, iti oferim acoperire nationala pentru ca tu sa ai acces oriunde la servicii medicale la cele mai inalte standarde. Clinicele partenere pot fi contactate direct pentru programari.

Consulta lista clinicilor noastre partenere aici:
<https://www.reginamaria.ro/poli-clinici-si-imagistica/clinici-partenere>

Pot primi un sfat medical online?

In anumite situatii, autodiagnosticarea poate fi mai periculoasa decat boala in sine.

Pentru a evita aceasta situatie, REGINA MARIA iti pune la dispozitie un nou instrument pentru sanatatea ta: platforma online „Intreaba un medic”, unde primesti raspuns de la medicii nostri in 24 de ore.

Link:
<https://www.reginamaria.ro/intreaba-un-medic>

Pot veni cu trimiteri de la alti medici din afara Retelei?

Accesul la consultatii de specialitate se face direct, fara a fi nevoie de trimitere de la medicul generalist/ pediatru/ familie.

Pentru a beneficia de servicii si investigatii incluse sau cu discount in abonamentul tau medical, este necesara o trimitere din partea unui medic din Reteaua REGINA MARIA.

Intrebari frecvente (II)

Aveti contract cu CNAS?

La REGINA MARIA poti efectua o gama larga de investigatii, analize de laborator si servicii medicale decontate prin Casa Natioanala a Asigurarilor de Sanatate.

Pentru aceasta, ai nevoie de un **bilet de trimitere** de la medicul tau de familie sau de la un medic din Retea in contract cu CNAS.

Este necesara prezentarea **cardului de asigurat** CNAS la receptia clinicii.

La ce medici am acces?

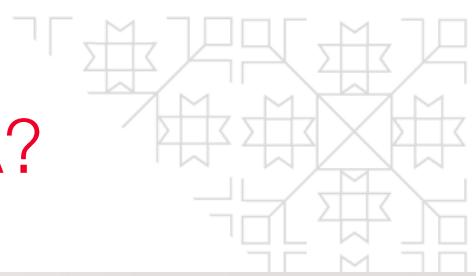
In cadrul Retelei exista mai multe tipuri de medici:

1. **Medici dedicati integral abonatilor**, pe care ii poti accesa oricand, conform tipului tau de abonament;
2. **Medici de renume in Parteneriat Academic**, care iti pot oferi sfaturi suplimentare in tratarea afectiunilor complexe si la care poti avea acces gratuit sau cu discount conform tipului tau de abonament;
3. **Medici in plata integrala** cu o experienta deosebita in actul medical, la care poti apela pentru o a doua opinie.

Ce servicii medicale pot accesa fara recomandarea unui medic?

1. Screening-ul anual corespunzator fiecarui tip de abonament (exceptie ecografile incluse in screening-ul Junior Plus si Junior Premium, pentru care este necesara recomandare medic pediatru).
2. Consultatiile de medicina generala si interna sau pediatrie incluse in abonament.
3. Consultatii medicina de familie.
4. Consultatii de specialitate.

Cum pot da feedback Retelei REGINA MARIA?



Online

- › Chestionar de satisfactie dupa vizita in clinica, primit pe e-mail (Clintelica)
- › Email: feedback@reginamaria.ro
- › Pagina de Facebook REGINA MARIA Raspunde

Call Center: **021.9268**

Mobil: Aplicatia REGINA MARIA

Website, in sectiunea "Contul Meu"



Siguranta celor mai bune servicii medicale



Furnizor Oficial
al Casei Regale a Romaniei,
una dintre cele mai prestigioase
recunoasteri a calitatii serviciilor de pe
piata romaneasca.

8 acreditari internationale, pentru
trei dintre spitalele noastre: Ponderas
Academic Hospital, Spitalul Baneasa
si Spitalul Euroclinic – singurele
spitale din Romania atestate de
organisme internationale.

Premiul de Excelenta pentru
Management Performant Privat
pentru implementarea unui sistem
modern de abonamente de sanatate.



REGINA MARIA
REȚEAUĂ PRIVATĂ DE SĂNĂTATE