





CONDITII GENERALE DE PRESTARE SERVICII
(CGS-RO)

DEPARTAMENT ACHIZITII

Statutul reviziei:

Intră în vigoare la data de: 25.05.2009

	Elaborat	Verificat	Aprobat
Funcție	Responsabil Strategie, Coordonare si Normative	Sef serviciu juridic	Director Procurement
Nume și prenume	Camelia Grigoruta	Rodica Sovaila	Sandro Neri
Semnătură			
Data			

Proprietate intelectuală - Toate drepturile rezervate

Toate procedurile, fișele de proces și instrucțiunile ce descriu activități și procese proprii sunt proprietatea exclusivă a ENEL ROMANIA . Orice multiplicare, difuzare sau utilizare parțială sau totală a acestor documente, fără aprobarea Directorului Achizitiei al societății, este interzisă.

Istoria reviziilor

Numar revizie	Descrierea reviziilor
0	<ul style="list-style-type: none">• Prima revizie

INDEX

1. DEFINIȚII.....	4
2. OBIECTUL CONDITIILOR GENERALE DE PRESTARE DE SERVICII	4
3. APLICABILITATEA CONTRACTULUI/AC.....	4
4. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (DACA ESTE CAZUL).....	4
5. RESPONSABILITĂȚILE PRESTATORULUI.....	5
6. SUBCONTRACTANȚI.....	5
7. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELLECTUALA.....	5
8. TRANSPORT (Daca este cazul).....	6
9. MODIFICAREA TERMENELOR CONTRACTUALE (DE PRESTARE) - INTARZIERI IN INDEPLINIREA CONTRACTULUI/AC	6
10.INTERDICTIA DE SUSPENDARE SAU DE INCETINIRE A PRESTARII.....	6
11. ACTUALIZAREA PREȚULUI CONTRACTULUI/AC	6
12. MODALITĂȚI DE PLATĂ	6
13. PENALITATI, DAUNE-INTERESE	6
14. REZILIAREA CONTRACTULUI/AC	7
15. LIVRAREA INFORMAȚIILOR.....	7
16. CONFLICTUL DE INTERESE	7
17. ASOCIAREA.....	7
18.SUPRAVEGHEREA	8
19. RECEPȚIE SI VERIFICARI	8
20. ASIGURĂRI.....	9
21. PERIOADA DE GARANȚIE ACORDATĂ SERVICIILOR.....	9
22. CARACTERUL CONFIDENTIAL AL CONTRACTULUI/AC.....	10
23. PROTECTIA DATELOR PERSONALE	10
24. PROTECȚIA MEDIULUI SI ASIGURAREA CALITATII.....	10
25. CERINTE MINIME DE SECURITATE SI SANATATE.....	10
26. COMUNICĂRI	11
27. CODUL ETIC	11
28.SOLUȚIONAREA LITIGIILOR	11
29. CESIUNEA	11
30. FORȚA MAJORĂ	11
31. INVALIDARE PARȚIALĂ	11
32. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL/AC	12
33. AMENDAMENTE	12
34. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI/AC	12
35. CLAUZE SI DECLARATII SPECIALE	12
36. PLANUL DE TOLERANTA ZERO	12

1. DEFINIȚII

1.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **ENEL**- ENEL Distribuție Banat/Dobrogea/Muntenia, Enel Servicii Comune, Enel Energie și Enel Energie Muntenia
- b. **contract** - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat, între o autoritate contractantă, în calitate de "achizitor", și un prestator de servicii, în calitate de "prestator";
- c. **acordul cadru (AC)**- înțelegere scrisă intervenită între una sau mai multe autorități contractante și unul sau mai mulți operatori economici, al cărei scop este stabilirea elementelor/condițiilor esențiale care vor guverna contractele de achiziție publică ce urmează a fi atribuite într-o perioadă dată, în special în ceea ce privește prețul și după caz, cantitățile avute în vedere.
- d. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- e. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor, asumate prin contract ;
- f. **servicii** – toate activitățile , cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care prestatorul se obligă prin contract să le execute în favoarea achizitorului;
- g. **destinație finală** – locul unde prestatorul are obligația de a executa obligațiile contractuale;
- h. **standarde** - standardele, reglementările tehnice sau orice alte asemenea prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- i. **forță majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzută la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți ;
- j. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

2. OBIECTUL CONDIȚIILOR GENERALE DE PRESTARE DE SERVICII

Obiectul prezentelor condiții generale este acela de a completa contractul de servicii/AC. Prin semnarea contractului de servicii/AC, părțile declară că își însușesc și se obligă să respecte prezentele Condiții Generale de prestare de servicii.

3. APLICABILITATEA CONTRACTULUI/AC

- 3.1. Contractul/AC intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți.
- 3.2. Contractul produce efecte de la data prezentării garanției de bună execuție așa cum este precizat la art.4.1 (1), constituită conform art.4.1(2) , după data semnării contractului.

4. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (DACA ESTE CAZUL)

4.1.

- (1) Cuantumul garanției de bună execuție a contractului reprezintă **10% (5% pentru IMM-uri)** din valoarea contractului fără T.V.A. dacă nu se specifică în alt mod în acordul cadru sau în contractul de servicii.
- (2) Modul de constituire a garanției de bună execuție a contractului de servicii este următorul :
 - prin depunerea în termen de 15 zile de la încheierea contractului a 0,5% din valoarea contractului, într-un cont de garanție bancară de bună execuție, restul până la concurența sumei stabilite la punctul 4.1.(1), constituindu-se prin rețineri succesive din facturile prezentate la plată; valoarea garanției va fi evidențiată

distinct in factura. La prezentarea primei facturi, prestatorul va demonstra constituirea acestei sume prin copia ordinului de plata ; nerespectarea acestor clauze va conduce la refuzul la plata al facturii.

Contul deschis pentru depunerea garantiei ramane la dispozitia achizitorului pe toata durata derularii contractului:

sau

- prin scrisoare de garantie bancara care se va depune la autoritatea contractanta in termen de 15 zile de la intrarea in vigoare a contractului si va constitui anexa la contract. Scrisoarea de garantie bancara ramane la dispozitia achizitorului pe toata durata derularii contractului

- 4.2. Restituirea garantiei de buna executie. Achizitorul are obligatia de a elibera/restitui garantia de buna executie in cel mult 14 zile de la data indeplinirii de catre contractant a obligatiilor asumate prin contract, daca nu s-au ridicat pana la acea data pretentii asupra ei.
- 4.3. Achizitorul are dreptul de a emite pretentii asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.
- 4.4. Garantia serviciilor este distincta de garantia de buna executie a contractului.

5. RESPONSABILITĂȚILE PRESTATORULUI

- 5.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile la standardele si/sau performantele prezentate in propunerea tehnica si in conformitate cu specificatiile si conditiile prevazute in caietele de sarcini.
- 5.2. Prestatorul se obliga sa execute serviciile conform graficului de prestare prezentat in propunerea sa tehnica, anexa la contract /AC, si care este conform solicitarii achizitorului .
- 5.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru calitatea serviciilor prestate si pentru eventualele daune provocate din culpa sa. Totodata este răspunzator de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate.

6. SUBCONTRACTANTI

- 6.1. Prestatorul poate apela la subcontractanti, numai cu acordul achizitorului
- 6.2. (1) Prestatorul are obligatia de a prezenta la incheierea contractului/AC, toate contractele incheiate cu subcontractantii desemnati.
(2) Lista subcontractantilor, cu datele de recunoastere ale acestora, cat si contractele incheiate cu acestia se constituie in anexe la contract.
- 6.3. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai daca acesta nu si-a indeplinit partea sa din contract/AC. Schimbarea subcontractantului nu va modifica pretul contractului/AC si se va obtine in prealabil acordul achizitorului.
- 6.4. Prestatorul are obligatia de a incheia contracte cu subcontractantii desemnati, in aceleasi conditii in care el a semnat contractul/AC cu achizitorul
- 6.5. (1) Prestatorul este pe deplin raspunzator fata de achizitor de modul in care indeplineste contractul/AC.
(2) Subcontractantul este pe deplin raspunzator fata de Prestator de modul in care isi indeplineste partea sa din contract.
(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractantilor daca acestia nu isi indeplinesc partea lor din contract.

7. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA

- 7.1. Prestatorul are obligatia de a despagubi achizitorul impotriva oricaror:
 - a. reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu produsele achizitionate. si
 - b. daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea Caietului de sarcini intocmit de catre achizitor.

8. TRANSPORT (Daca este cazul)

- 8.1. Prestatorul are obligatia de a asigura si de a efectua transportul produselor in modalitatea DDP INCOTERMS 2000, pana la destinatie sau conform precizarilor din Documentatia de atribuire a procedurii.
- 8.2. Pretul tuturor activitatilor de transport mentionat la pct. 8.1. este suportat de catre prestator.

9. MODIFICAREA TERMENELOR CONTRACTUALE (DE PRESTARE) - INTARZIERI IN INDEPLINIREA CONTRACTULUI/AC

- 9.1. In cazul in care:
 - a) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului; sau
 - b) alte circumstante neobisnuite, susceptibile de a surveni altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator,indreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea termenului de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord perioada de prestare si vor semna un act aditional.
- 9.2. Daca pe parcursul indeplinirii contractului prestatorul nu respecta graficul de prestare, acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util achizitorului. Modificarea datei/periodelor de prestare asumate in graficul de prestare se face cu acordul partilor prin act aditional.
- 9.3. In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, in conditiile prevazute la art. 9.1., orice alta intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului, inclusiv pentru perioada prevazuta la art. 9.2. .

10.INTERDICTIA DE SUSPENDARE SAU DE INCETINIRE A PRESTARI

- 10.1. Prestatorul nu poate – din niciun motiv, inclusiv in cazul diferendelor – sa suspende sau sa incetineasca din proprie initiativa executarea prestatiei care face obiectul Contractului/AC.
- 10.2. Daca Prestatorul suspenda sau incetineste prestarea, ENEL isi rezerva dreptul de a rezilia Contractul/AC din motive de neindeplinire a acestuia, ramanand valabila obligatia Prestatorului de a despagubi eventualele daune suferite de catre Achizitor.

11. ACTUALIZAREA PREȚULUI CONTRACTULUI/AC

Pentru serviciile prestate, pretul este ferm pe durata contractului/AC, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la contract/AC, daca nu se specifica in alt mod in contractul de servicii/ AC.

12. MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 12.1. Prestatorul are obligatia de a prezenta achizitorului factura la incheierea lunii in care au fost prestate serviciile. Factura se va completa cu datele de identificare specificate in contract, pe care se va mentiona Beneficiarul (ex: Unitatea Teritoriala de Retea), pentru care se face prestatia si se va preda la aceasta.
- 12.2. Prestatorul are obligatia de a prezenta odata cu prima factura, copia ordinului de plata privind viramentul garantiei in contul de garantii, in conformitate cu art. 4.1. (2).
- 12.3. Achizitorul va efectua plata către prestator în ultima zi calendaristică a celei de a doua luni următoare lunii în care se primește factura la achizitor.
- 12.4. Factura va fi acceptata la plata dupa verificarea devizului prestatiei pe luna respectiva, de persoana nominalizata ca responsabila de catre achizitor.
- 12.5. Achizitorul nu acorda avans prestatorului.

13. PENALITATI, DAUNE-INTERESE

- 13.1. In cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract/AC, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă

echivalentă cu **0,3%** calculata pentru fiecare zi intarziere din valoarea prestatiilor neefectuate sau efectuate cu intarziere, fata de graficul de prestare, anexat la contract/AC.

- 13.2. In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile la termenul prevazut la art.12.3 – Modalitati de plata, atunci acesta are obligatia de a plati, in afara sumei datorate, penalitati egale cu Rata dobanzii de referinta a BNR publicata pe site-ul BNR (www.bnr.ro – info financiar- piata monetara- rata dobanzii de referinta) pentru luna respectiva din plata neefectuata, pentru fiecare zi de intarziere.
- 13.3. Valoarea penalitatilor nu poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate, iar limita maxima pana la care se pot calcula penalitati va fi de 10% din valoarea contractului, asa cum este prevazuta in Contractul servicii.
- 13.4. In situatia intarzierii repetate in indeplinirea obligatiilor de catre prestator, sau in situatia in care valoarea penalitatilor atinge 10% din valoarea contractului, achizitorul isi rezerva dreptul de a suspenda executia prestatiei si de a lua toate masurile pe care le considera necesare, intelegandu-se prin aceasta, inclusiv rezilierea contractului/AC si retinerea garantiei de buna executie constituite conform art. 4, pentru acoperirea prejudiciului creat prin intarziere.

14. REZILIEREA CONTRACTULUI/AC

- 14.1. Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract/AC de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de servicii printr-o notificare scrisa și de a pretinde plata de daune-interese.
- 14.2. Achizitorul isi rezerva dreptul de a denunta oricand contractul/AC, in cel mult 30 zile, printr-o notificare scrisa adresata prestatorului, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru prestator. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.
- 14.3. Rezilierea devine efectiva de la data comunicarii notificarii .

15. LIVRAREA INFORMAȚIILOR

Unitatea ENEL indicata in contract/AC, la cererea prestatorului, va furniza toate datele necesare executării obiectului contractului. In cazul în care datele furnizate de unitatea ENEL indicata in contract nu sunt suficiente sau sunt incomplete, prestatorul este obligat a solicita în timp util datele necesare.În lipsa unei astfel de solicitări a unitatii ENEL indicata in contract, nu va fi în nici un caz răspunzătoare de neindeplinirea contractului/AC.

16. CONFLICTUL DE INTERESE

- 16.1. În indeplinirea prevederilor contractului, prestatorul se obligă să protejeze interesele unitatii ENEL indicate in contract, scop în care declară si garantează în mod expres că nu există situații care pot duce la crearea unui conflict de interese, referitor la activitatea ce formeaza obiectul contractului.
- 16.2. Pe toată durata contractului, prestatorul se obligă sa adopte un comportament adecvat si să evite crearea conflictelor de interese. Daca apare orice situație care ar putea genera un conflict de interese, prestatorul se obligă să comunice, în scris, la unitatea ENEL din contract și să urmeze instructiunile instituite de către aceasta din urmă; dupa consultarea cu furnizorul și evaluarea în mod rezonabil a argumentelor acestuia, rămîne la latitudinea unitatii ENEL din contract posibilitatea rezilierii prezentului contract.

17. ASOCIEREA

- 17.1. Prestatorul are obligatia, in cazul asocierii mai multor operatori economici a caror oferta comuna a fost declarata castigatoare, de a legaliza asocierea inainte de semnarea contractului/AC.
- 17.2. Prestatorul, reprezentat prin liderul desemnat de asociatia de operatori economici, are obligatia de a prezenta la incheierea contractului de servicii/AC , acordul de asociere legalizat, prin autentificare la notar.

- 17.3. Liderul desemnat de asociatia de operatori economici este pe deplin raspunzator fata de achizitor de indeplinirea contractului de servicii/AC, fara ca prin aceasta sa se inteleaga excluderea raspunderii solidare, asa cum este reglementata de Codul Civil Roman.

18.SUPRAVEGHEREA

ENEL are dreptul de a controla si verifica respectarea intru totul de catre Prestator a tuturor prevederilor contractuale si a tuturor dispozitiilor impuse de ENEL, precum si desfasurarea corecta si la timp de catre Prestatorul respectiv a tuturor activitatilor necesare pentru executarea riguroasa a prestarii, la termenele si in conditiile prevazute.

Ramane inteles ca, daca ar aparea greseli sau omisiuni in activitatile desfasurate, Prestatorul va trebui sa remedieze respectivele nereguli, fara ca aceasta sa influenteze graficul de prestare de servicii convenit de parti.

Exceptand o prevedere contractuala diferita, personalul ENEL si/sau tertii autorizati in acest scop, pot sa aiba acces pentru a urmari fazele de prestatie si, pentru a se informa in legatura cu ciclurile de prestare a serviciilor.

Daca ENEL nu formuleaza observatii sau exceptii in legatura cu prestarea serviciilor in urma activitatii de spraveghere si verificare, aceasta nu il scuteste pe Prestator de obligatiile si de raspunderile asumate prin semnarea Contractului.

19. RECEPȚIE SI VERIFICARI

- 19.1. Achizitorul sau reprezentantul sau au dreptul de a inspecta si/sau de a testa serviciile pentru a verifica conformitatea lor cu specificatiile din caietul de sarcini si propunerea tehnica. Serviciile vor corespunde standardelor specificate in caietele de sarcini.
- 19.2. Inspectiile si testele din cadrul receptiei se vor face la destinatia finala/locatia de prestare a serviciilor si in conformitate cu prevederile caietelor de sarcini.
- Serviciile ce fac obiectul prestatiei vor fi acceptate de catre ENEL, in functie de indeplinirea prevederilor contractuale, si numai daca acestea au trecut cu rezultat pozitiv probele pentru "receptie" efectuate de catre Prestator in prezenta sau nu a reprezentantilor ENEL. Activitatile pentru receptie, cu exceptia unor acorduri diferite cu reprezentantii ENEL, nu vor trebui, de regula, sa se desfășoare in afara programului de lucru obișnuit, adica inainte de ora 8 si dupa ora 16 si nici in zilele de sambata si duminica si in zilele de sarbatoare.
- Receptia serviciilor se va face in ultima zi lucratoare din fiecare luna, inainte de momentul intocmirii si transmiterii facturii aferente lunii respective.
- 19.3. Daca vreunul din serviciile inspectate sau testate nu corespund specificatiilor/cerintelor, achizitorul are dreptul, iar prestatorul are obligatia, fara a modifica pretului contractului:
- a) de a reface serviciile refuzate sau
 - b) de a face toate modificarile necesare pentru ca serviciile sa corespunda cerintelor din Caietul de sarcini.
- In cazul in care Prestatorul nu se conformeaza asa cum se precizeaza la punctele a) si b) ENEL, va putea lua aplica una dintre urmatoarele masuri/penalizari:
- Suspendarea prestatiei;
 - Blocarea platilor;
 - Executarea serviciilor de realizat, cu costuri in sarcina prestatorului.
- 19.4. Dreptul achizitorului de a inspecta, testa si daca este necesar, de a respinge, nu va fi limitat sau amanat datorita faptului ca serviciile au fost inspectate si testate de prestator, cu sau fara participarea unui reprezentant al achizitorului, anterior receptiei acestora la destinatia finala.

- 19.5. Instrumentele și echipamentele folosite pentru recepții de către Prestator vor trebui să fie gestionate sub control metrologic (cu referință metrologică la eșantioanele primare). Prestatorul va trebui să pună la dispoziție, la cerere, toată documentația și certificările necesare pentru a dovedi starea metrologică efectivă/controlul instrumentelor folosite. În lipsa unor instrumente controlate metrologic, ENEL va putea decide suspendarea sau anularea recepției, cu toate consecințele în cauză asupra prestării serviciilor.
- 19.6. În cazul în care Sistemul de Calitate al Prestatorului este certificat și în urma Inspecțiilor se va evidenția nepotrivirea sau ineficacitatea acestuia, ENEL își rezervă dreptul de a semnală neconformitatea organismului care a eliberat certificatul și aceluia care l-a acreditat pentru adoptarea măsurilor care se impun.
- 19.7. De asemenea, ENEL își rezervă dreptul de a efectua asupra tuturor serviciilor care fac obiectul contractului/AC, sau numai pentru o parte din acestea, Probe cu scopul de a verifica conformitatea acestora cu prescripțiile/specificațiile tehnice contractuale.
ENEL va putea efectua probele pe care le va considera oportune, și își rezervă dreptul să adopte, pentru serviciile în curs, măsurile cele mai potrivite (de ex.: suspendarea prestației, etc...), inclusiv rezilierea Contractului/AC.
- 19.8. Prevederile clauzelor 19.1 - 19.8 nu îl vor absolve pe prestator de obligația asumării garanțiilor sau de alte obligații prevăzute în contract/AC.

20. ASIGURĂRI

- 20.1. Prestatorul are obligația de a asigura complet serviciile prestate prin contract împotriva tuturor situațiilor neprevăzute (ex: transport, depozitare, manipulare, livrare, etc).
- 20.2. Prestatorul nu poate invoca lipsa acestei asigurări în cazul producerii unor evenimente care să conducă la neindeplinirea în termen a obligațiilor sale asumate prin contract/AC.

21. PERIOADA DE GARANȚIE ACORDATĂ SERVICIILOR

- 21.1. Prestatorul are obligația de a garanta că serviciile prestate conform contractului sunt la cele mai înalte standarde de calitate, încorporează toate îmbunătățirile recente în materie, în afara cazului în care este prevăzut altfel în contract/AC. De asemenea, prestatorul are obligația de a garanta că toate serviciile prestate conform contractului/AC se vor face în condiții normale de activitate.
- 21.2. Prestatorul este singurul garant față de ENEL pentru toate viciile în prestarea serviciilor și pentru eventualele daune cauzate în timpul desfășurării activității.
- 21.3. Pe durata perioadei de garanție, Prestatorul se obligă să efectueze toate modificările necesare, cu scopul de a remedia funcționalitatea serviciilor, și va interveni imediat, în maxim 2 zile de la data cererii ENEL. Serviciile vor fi revizuite în cel mai scurt timp posibil. Evident, sunt exceptate cazurile în care deficiențele au fost provocate prin prestația greșită de către personalul ENEL.
- 21.4. Toate costurile cu privire la modificările survenite asupra serviciilor vor fi în sarcina Prestatorului.
- 21.5. Prestatorul are obligația de a garanta ca serviciile prestate nu vor produce daune echipamentelor pe care le utilizează.
- 21.6. (1) Perioada de garanție acordată serviciilor de către prestator este durata contractului.
(2) Perioada de garanție a serviciilor începe odata cu data începerii prestării acestora conform contractului/AC.
- 21.7. Achizitorul are dreptul de a notifica imediat Prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu aceasta garanție.
- 21.8. La primirea unei astfel de notificări, Prestatorul are obligația de a remedia deficiența, fără costuri suplimentare pentru achizitor. Serviciile care, în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele neconforme, beneficiază de o nouă perioadă de garanție care curge de la data înlocuirii serviciului.
- 21.9. Dacă prestatorul, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze defectul în perioada convenită, achizitorul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și spezele prestatorului și fără a aduce nici un prejudiciu oricăror alte drepturi pe care achizitorul le poate avea față de prestator prin contract/AC.
- 21.10. Prestatorul răspunde pe toată perioada de desfășurare a activității de eventualele vicii ale serviciilor, înțelegând prin aceasta orice disfuncții în activitate care nu au putut fi detectate la momentul începerii activității.

22. CARACTERUL CONFIDENTIAL AL CONTRACTULUI/AC

22.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- de a face cunoscut contractul/AC sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului/AC;
- de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului/AC, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații, față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului/AC, se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare îndeplinirii contractului/AC.

22.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract/AC, dacă:

- informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă, sau
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire, sau
- partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

22.3 Fiecare parte va pastra confidențialitatea tuturor informațiilor sau datelor cunoscute, atât în perioada de derulare a contractului/AC, cât și după ce contractul /AC încetează să producă efecte, indiferent sub ce formă ar exista, atât a celor direct legate de contract, cât și a celorlalte date referitoare la cealaltă parte și clienții acesteia, indiferent pe ce cale le-a aflat sub sancțiunea rezilierii contractului/AC și/sau a suportării daunelor ce le-ar cauza celeilalte părți ca urmare a nerespectării acestei clauze .

23. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Fiecare parte, în scopul de a face posibilă îndeplinirea în mod reciproc a obligațiilor prevăzute în contract/AC, este de acord ca prelucrarea datelor personale proprii efectuată de cealaltă parte, sau de subiecți desemnați în acest scop de aceasta, se va face în conformitate cu Legea nr.677/2001.

Contractul/AC este încheiat conform normelor în vigoare în materie de prelucrare a datelor personale.

24. PROTECȚIA MEDIULUI ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

24.1. Prestatorul are obligația de a respecta pe tot parcursul derulării contractului/AC prevederile legislației privind protecția mediului și de a lua toate măsurile necesare și suficiente pentru prevenirea producerii unei poluări a factorilor de mediu. Prestatorul are obligația de a informa autoritățile competente și populația în caz de eliminări accidentale de poluanți în mediu sau de accident major. În cazul producerii unei poluări accidentale va efectua toate lucrările necesare pentru înlăturarea cauzei producerii poluării și pentru refacerea zonelor afectate de poluarea produsă. Lucrările necesare pentru înlăturarea cauzei producerii poluării și pentru refacerea zonelor afectate de poluarea produsă se vor efectua pe cheltuielile prestatorului.

24.2. Prestatorul trebuie să prezinte documente care să specifice modalitățile de prestare a serviciilor, durata normată de prestare a serviciilor, precum și modalitățile/mecanismele (numai dacă este cazul) corespunzătoare de reciclare, eliminare sau valorificare după depășirea perioadei de prestație a serviciilor, la sfârșitul acestora, când serviciile ar putea genera deseuri.

25. CERINTE MINIME DE SECURITATE ȘI SANATATE

25.1. Prestatorul are obligația de a respecta pe tot parcursul contractului prevederile legislației privind securitatea și sănătatea muncii, respectiv Legea 319/2006 și celelalte acte normative aplicabile.

25.2. Obligația înregistrării accidentului de muncă produs în timpul prestării serviciilor ce fac obiectul contractului/AC, revine prestatorului, cu excepția accidentului a cărui victimă este salariatul achizitorului.

26. COMUNICĂRI

- 26.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.
(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.
- 26.2. Comunicările între părți se pot face și prin posta, fax, mijloace electronice, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

27. CODUL ETIC

Unitatea Enel indicată în contract, în conducerea afacerilor și în gestionarea raporturilor interne, aplică principiile conținute în Codul Etic care poate fi consultat la adresa http://www.enel.ro/site/ro-RO/CINE_SUNTEM/Codul_etic.

28. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

- 28.1.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului/AC.
- 28.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

29. CESIUNEA

- 29.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract/AC, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.
- 29.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.
- 29.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a transfera total sau în parte drepturile și obligațiile sale asumate prin contract/AC către oricare altă societate care face parte din ENEL România, fără acordul prealabil al prestatorului.

30. FORȚA MAJORĂ

- 30.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.
- 30.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin contract/AC, pe toată perioada în care aceasta acționează.
- 30.3. Îndeplinirea contractului/AC va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
- 30.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.
- 30.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a contractului/AC, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

31. INVALIDARE PARȚIALĂ

În cazul în care una sau mai multe dispoziții ale Contractului/AC, vor fi considerate de către o instanță, o entitate de guvernare sau de reglementare sau administrativă sau de o altă jurisdicție competentă, invalide, sau de neîndeplinit, acea invaliditate sau neexecutare a acelei dispoziții nu va afecta celelalte dispoziții ale contractului/AC și toate dispozițiile neafectate de această invaliditate sau neexecutare vor rămâne în vigoare și valabile. Părțile convin să încerce să înlocuiască dispoziția invalidată sau de neîndeplinit cu o dispoziție

validă și executabilă care să satisfacă pe cât posibil obiectivele economice, legale și comerciale ale dispoziției invalide sau neexecutabile.

32. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL/AC

Limba care guvernează contractul /AC este limba română.

33. AMENDAMENTE

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului/AC, de a conveni modificarea clauzelor contractului/AC, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului/AC. Actele adiționale vor fi întocmite în 2(două) exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte.

34. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI/AC

Contractul /AC va fi interpretat conform legilor din România.

35. CLAUZE SI DECLARATII SPECIALE

Prestatorul ia cunostinta de prevederile prezentelor Clauze generale ale contractului de servicii/AC si se obliga sa respecte obligatiile prevazute de acestea.

36. PLANUL DE TOLERANTA ZERO

Prestatorul va lua la cunostinta ca Enel a adoptat un program impotriva coruptiei numit „**Toleranta zero fata de coruptie**” (pe scurt „Planul”) pe care proprii angajati il respecta cu onestitate, transparenta si corectitudine in desfasurarea activitatilor lor si care propune spre respectare aceste cerinte si tuturor celorlalte partile interesate (persoane,grupuri,instituti, etc) sau celor care sunt implicati in activitati relevante.